

Koappy

Retrouvez votre tranquillité d'esprit



Dossier de presse - Septembre 2025

Le marché de l'aide à domicile :

Avec plus de 17 millions de personnes âgées de +65 ans en France et en Suisse, dont 3,7 millions déjà en recherche d'aide à domicile, le besoin est immense. En Europe, ce sont plus de 110 millions de seniors qui nécessiteront des solutions adaptées dans les prochaines années. Pourtant, le marché reste largement insatisfaisant : en France, 35 % de l'aide à domicile est encore informelle, et les offres disponibles ne répondent pas aux vrais besoins des familles.

Les problèmes sont récurrents :

- Rotation permanente des aidants qui déstabilise les seniors.
- Complexité de mise en place et de suivi, surtout à distance.
- Nécessité de coordonner une multitude de prestataires pour chaque service nécessaire.
- Services rigides, centrés sur des mono tâches planifiées et difficilement adaptables aux changements.
- Aidants mal rémunérés et épuisés, qui fuient le secteur.

La naissance de koappy :

koappy est née d'une expérience personnelle.

Comme beaucoup de familles, les fondateurs ont vu leurs parents vieillir loin d'eux, parfois malades, et ont vécu la difficulté et la détresse de trouver une aide à domicile fiable. Ils se sont dit qu'en 2025, **il n'était plus acceptable que des millions de familles vivent encore ces situations.**

C'est ainsi qu'est née koappy, une startup franco-suisse fondée en 2024 avec une mission claire : rendre l'aide à domicile simple, flexible et profondément humaine, pour **soulager les familles et redonner de la dignité aux aidants**. Avec koappy, chacun peut trouver un aidant près de chez soi, suivre l'aide apportée à distance, et bâtir une relation durable. Une approche inspirée des meilleures pratiques des applications modernes, mais au service d'un enjeu de société majeur : **bien vieillir chez soi.**

Une solution innovante au service des familles qui ...



... et profitent d'une solution vraiment différente !



La possibilité de construire une relation avec un aidant sur le long terme



La facilité de mise en place et de suivi de l'aide, y compris à distance



La flexibilité du service grâce au forfait d'heures qui permet d'adapter les types de services effectués et le temps passé au besoin réel.

Un impact social fort :

Avec koappy, l'innovation technologique s'accompagne d'un véritable impact humain et sociétal.

- **Pour les familles** : une solution plus simple, plus humaine, qui leur donne le contrôle. Elles peuvent suivre à distance l'aide apportée à leurs proches, ajuster les types de services selon leurs besoins, et surtout construire une relation de confiance stable avec le même aidant dans la durée.
- **Pour les aidants** : une valorisation sans précédent. Indépendants, ils fixent leur propre tarif et bénéficient de revenus jusqu'à 40 % supérieurs au salariat, tout en choisissant leurs horaires et leurs missions. Résultat : plus motivés, plus disponibles, et davantage engagés auprès des bénéficiaires.
- **Pour la société** : koappy contribue à lutter contre l'isolement, favorise le maintien à domicile, et crée une nouvelle dynamique économique locale en professionnalisant des milliers de personnes prêtes à s'engager.

Actualité :



L'application est lancée en France et en Suisse au printemps 2025



Elle compte à présent plus de 400 utilisateurs dont +80% sont des aidants



Sélectionnée par le prestigieux accélérateur MIT DesignX Le Rosey, koappy se prépare à une levée de fonds en décembre 25 pour accélérer son déploiement.

L'équipe :



Benoît ALLAIN – Cofondateur

Expert en business development et en gestion d'équipes, il a mené une carrière de directeur commercial avant de cofonder koappy. Confronté personnellement aux difficultés de trouver une aide fiable pour ses parents âgés, il a décidé de transformer cette expérience en projet à impact.

Sidrik BLAL – Cofondateur

Développeur full stack et entrepreneur, il a déjà mené plusieurs projets digitaux innovants. Ayant lui aussi vécu l'éloignement avec ses parents vieillissants, il met son expertise technologique au service d'une mission humaine : simplifier et sécuriser l'aide à domicile.



Le conseil stratégique :

Simon LACROIX

Issu du monde bancaire privé et corporate, Simon a piloté des services clients dédiés à des clientèles exclusives aux attentes élevées. Il apporte à koappy son expertise en excellence relationnelle, au cœur de notre mission : une expérience fluide, fiable et humaine pour les familles et les aidants.



Inès BLAL

Ancienne doyenne de l'École hôtelière de Lausanne, professeure et chercheuse, Inès est spécialiste de l'entrepreneuriat social et de la stratégie d'entreprise. Son expérience académique et son rôle dans plusieurs conseils d'administration renforcent la crédibilité et l'impact social de koappy.



koappy en vidéo !



Le fonctionnement pour les familles



Cliquez sur les liens



Le fonctionnement pour les aidants



Koappy

Retrouvez votre tranquillité d'esprit

Contact presse :

Benoit ALLAIN, Co-fondateur

benoit.allain@koappy.com

+33 1 89 71 83 26

+41 79 645 88 14